

ORANGE PORTAIL : Pilote de Plate-forme de Service

Objet de la mission :

- Il est garant de l'exploitabilité des plates-formes de services(PFS) dont il a la responsabilité tant en termes techniques que documentaires.
- Il est garant de l'évolution technique de sa PFS en fonction des nouveaux projets et technologies ainsi que des normes Hebex.
- Il formalisera et documentera les opérations et les incidents liés à ces plates-formes et aux applications hébergées.
- Il travaillera avec plusieurs ingénieurs systèmes et sera l'interlocuteur du responsable des opérations, du responsable du budget, du responsable du prévisionnel (nombre de serveurs, bande passante), du responsable de la relation client, des chefs de projet transverses.

Expérience :

- Le prestataire devra avoir les compétences techniques dans les technologies évoquées dans le profil.
- Il devra avoir une expérience de la production pour savoir qualifier les différentes opérations, mesurer les impacts, évaluer les capacités (charges cpu, io, bande passante) lors des évolutions et/ou incidents.
- 3 à 5 années d'expérience
- Certifié ITIL V3 Fondations

Aptitudes :

- Très bonnes qualités relationnelles, goût pour le contact client et la communication
- Esprit d'équipe, réactivité, autonomie
- Auto motivation & ténacité
- Capacité à hiérarchiser les priorités, à remonter les alertes à la hiérarchie lorsque nécessaire.

- Bonne organisation

Environnement de la mission :

- Le prestataire rejoindra l'équipe d'exploitation des plate-formes d'hébergement de l'Hebex (Sophia-Antipolis).
- Les applications de cette plate-forme sont des sites Web d'Orange en environnement Open Source (Linux Redhat/Debian/Ubuntu, Apache, Mysql, Php).
- L'équipe d'exploitation a pour objectif permanent la disponibilité et la maîtrise des coûts de son parc d'application.
- Le prestataire devra faire preuve de rigueur, avoir un bon relationnel et avoir déjà travaillé dans un environnement de production.
- Il devra s'adapter à un environnement de production croissant et à une équipe en fort développement, impliquant beaucoup de motivation, de réactivité, d'autonomie, ainsi qu'une bonne maîtrise des priorités.