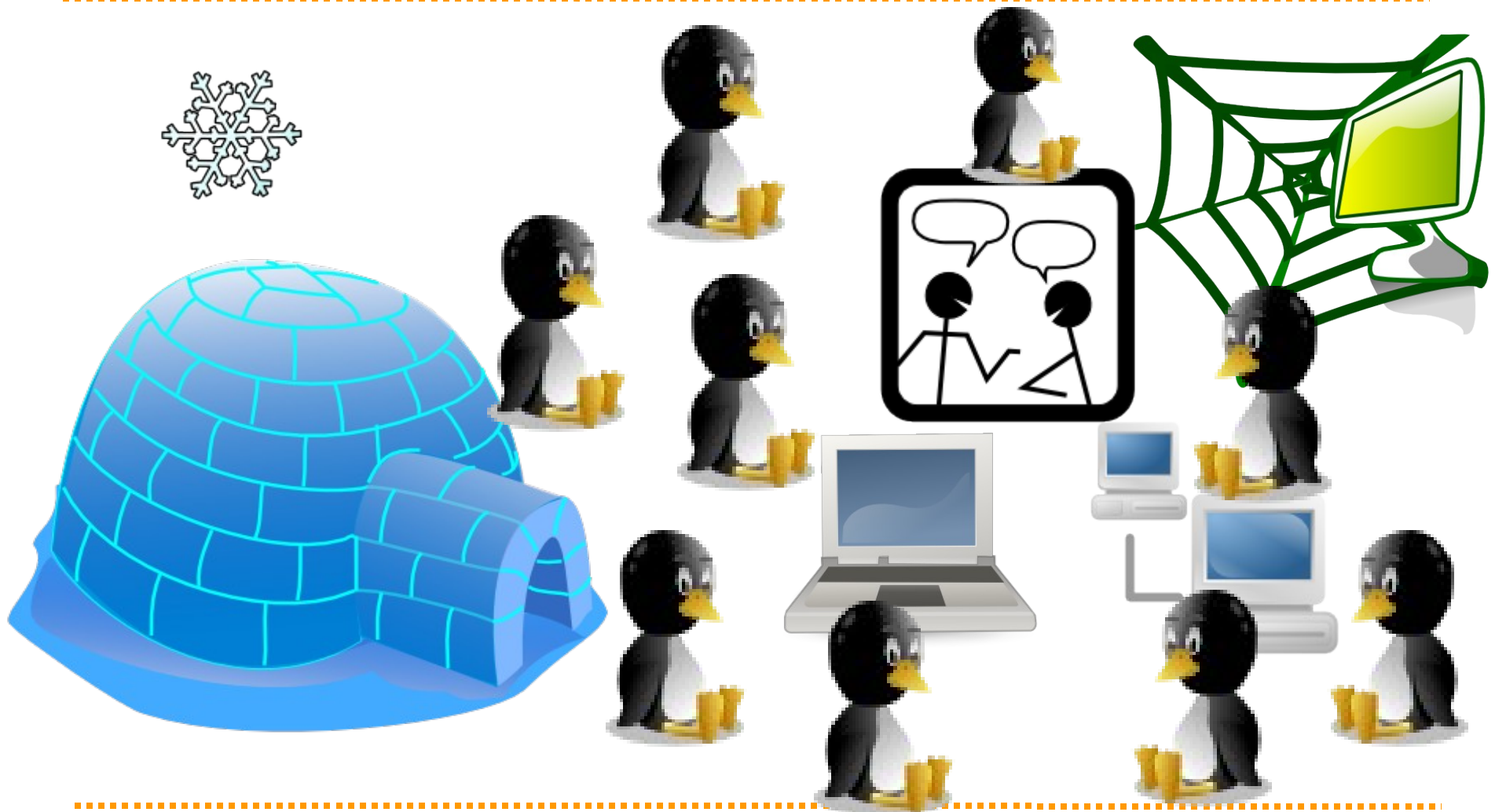


RFC 1855 - fr



Atelier "rfc 1855" - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Sommaire

A/ Vue globale des modes de communication

B/ RFC 1855 : pour quoi faire ? Pour qui ? Comment ?

C/ Rédactionnel et relations interpersonnelles

Sources et annexes



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Vue globale des modes de communication

- Client de messagerie (Mozilla Thunderbird)
- Lecteur de nouvelles (Pan)
- Les autres modes de communication tels qu'IRC, Chat, Wiki, Blog, vidéo ou téléphonie ne seront pas abordés ici.



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Client de messagerie : définition

- ✓ Un client de messagerie est un logiciel qui sert à lire et envoyer des courriers électroniques.

D'autres appellations couramment utilisées sont : client de courrier électronique, client courriel, courrielleur, client e-mail, ou MUA (abréviation de l'anglais *Mail User Agent*).

- ✓ Les protocoles de communication utilisés pour la réception sont POP ou IMAP. Le protocole SMTP est utilisé par la plupart des serveurs de courriel pour envoyer les messages.



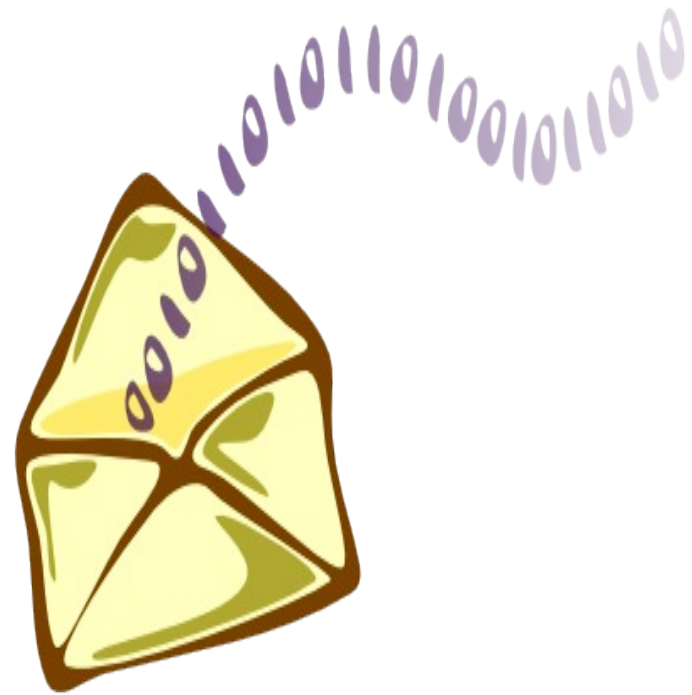
Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Solution logicielle & Webmail

- ✓ Solutions logicielles en mode console ou graphique
- ✓ Webmail



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Lecteur de nouvelles (*newsreader*)

- ✓ Un lecteur de nouvelles (en anglais *newsreader*) est un logiciel qui permet de consulter et d'envoyer les messages envoyés sur le réseau de forums *Usenet*.
- ✓ Utilisons 2 logiciels : Mozilla Thunderbird et Pan.



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Naviguer sur les forums

- ✓ Mozilla Firefox permet de lire et de rédiger sur les forums tels les questions techniques sur la KAELLA
<http://linux-azur.org/phorum/list.php?f=1>
- ✓ Firefox vous donne toute latitude pour participer aux discussions publiques relayées par les moteurs de recherche (Google, etc.)

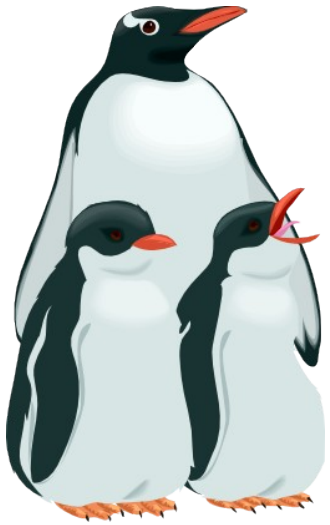


Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Quel client pour quel public ?



- ✓ Client de messagerie pour la communication privée entre deux individus ou un groupe de personnes et pour l'échange de savoir sur des listes de diffusion (*mailing-list*). Les listes de diffusion peuvent être publiques (linux06) ou privées (liste du CA de Linux Azur).
 - ✓ Client de lecteur de nouvelles (*newsreader*) pour la communication publique sur les groupes Usenet.
 - ✓ Le navigateur pour discuter sur les forums ou les groupes relayés par les moteurs de recherche.
-



Atelier "rfc 1855" - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Quel client pour quoi faire ?

- ✓ Client de messagerie et client de lecture de nouvelles : abonnement à des listes ou groupes de discussion avec possibilité de stockage des données sur un support d'archivage (DD, clé USB, Disque externe, espace de stockage en ligne, etc.).
 - ✓ Navigateur : les données sont conservées en ligne sur le serveur du forum et accessibles via les moteurs de recherche.
 - ✓ La hiérarchie privée du FAI historique n'est pas relayée par les moteurs de recherche.
-



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

RFC 1855 pour quoi faire ? Pour qui ? comment ?

- ✓ Pour échanger sur des thèmes d'intérêt commun
- ✓ Pour apprendre une méthode
- ✓ Pour mieux appréhender un logiciel
- ✓ Pour se perfectionner
- ✓ Pour partager le savoir

Tout le monde est concerné !

- ✓ Avec des outils logiciels
 - ✓ En respectant quelques règles de base
-



Atelier "rfc 1855" - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Usenet VS Forum

- ✓ Les forums de discussion, ou *newsgroups*, permettent des échanges entre des personnes du monde entier partageant les mêmes intérêts.
- ✓ Le système sur lequel repose ces forums de discussion est appelé Usenet, et date de 1979.
- ✓ Les forums hébergés sur le Web sont bien plus récents car le Web date de 1991. Ces derniers ont tendance à gagner en popularité au détriment de Usenet, mais on y trouve encore une communauté très active.



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Usenet

- ✓ De façon synthétique et simplificatrice, la définition la plus couramment acceptée de Usenet est celle d'un ensemble de machines reliées à différents réseaux qui véhiculent des articles postés dans des groupes de discussion (*newsgroups*).
- ✓ les articles véhiculés doivent respecter un format de diffusion standard (celui de la son-of-rfc 1036) acceptable par tous les réseaux. En effet, chaque réseau a ses particularités et ne transporte pas tous les groupes de discussions.
- ✓ En ce sens, il ne faut pas confondre Usenet et Internet, ce dernier n'étant qu'un des réseaux participant au système.



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

RFC 1855

- ✓ **Nétiquette** : contraction de Net (mis pour Internet et une abréviation courante de *Network*, réseau) et étiquette, la nétiquette est un guide définissant les règles de conduite et de politesse à adopter sur les premiers médias de communication mis à disposition par l'Internet. Le document officiel définissant les règles de la nétiquette est la RFC 1855.
- ✓ Toutes les formes de discussion privées ou publiques ont tout intérêt à respecter ces règles de savoir-vivre élémentaire.

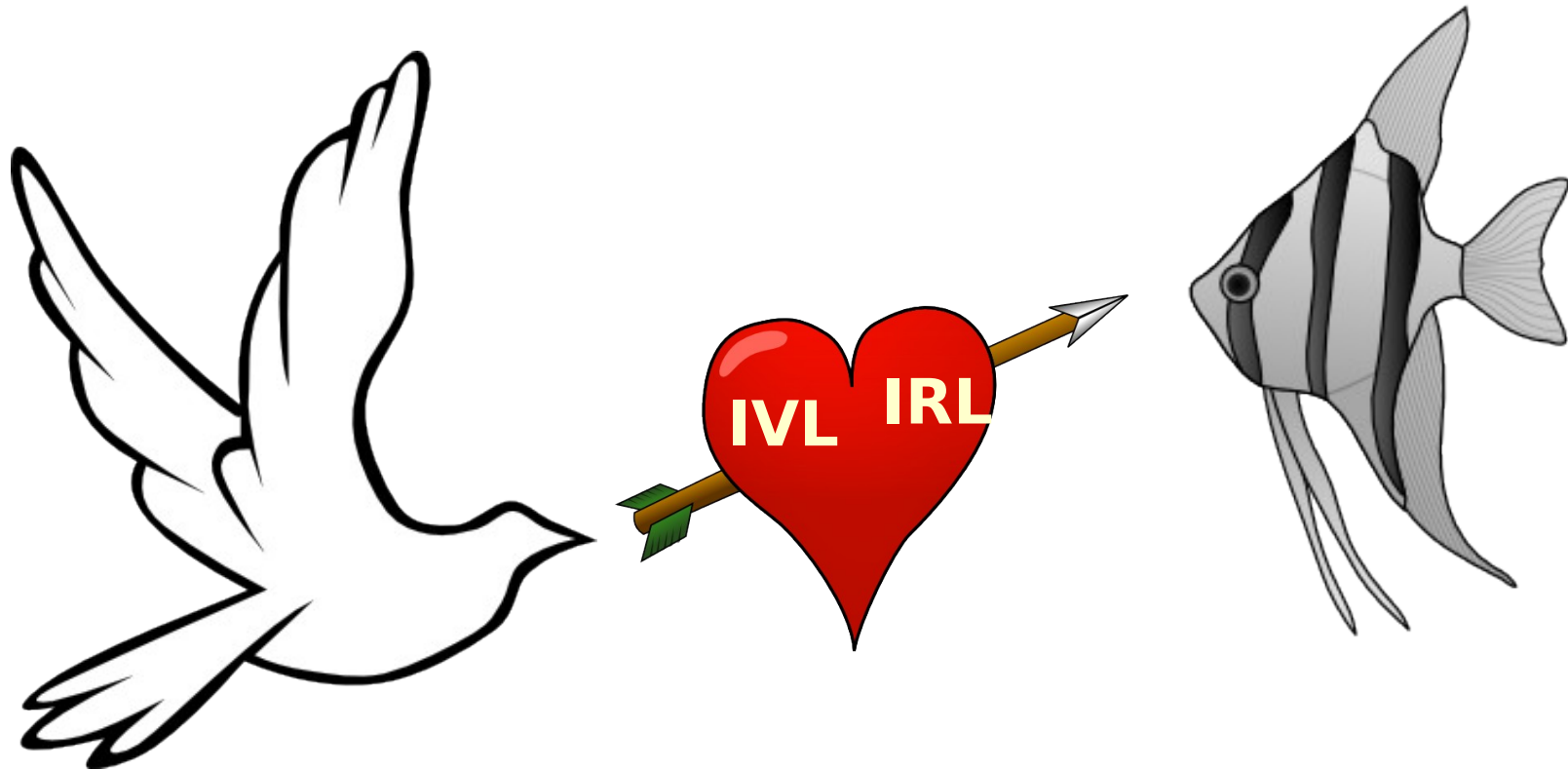


Atelier "rfc 1855" - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Rédactionnel et relations interpersonnelles



Atelier "rfc 1855" - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Règles de base

- S'imprégner des lieux et de l'ambiance (SBAM)
 - Balisage des hors sujet [HS]
 - Format brut (sauf forums binaires, *binaries*)
 - Pas de pub' (*spam*)
 - Pas de hors charte (*troll*)
 - Pas de messages en lettres capitales (:-O)
 - Pas de langage type SMS ni de langue étrangère
 - Pas de html, ni de pièces jointes : son, image, etc. (utilisateur en RTC, surcharge serveurs, etc.)
-



Atelier "rfc 1855" - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Non respect des règles (1)

- ✓ Un message « hors charte » peut être assimilé à :
 - ✓ un pourriel (*spam*) abuse ;
 - ✓ un troll (discussion détournée du sujet initial un peu comme le fait de sauter du coq à l'âne dans une discussion orale) ;
 - ✓ un message délibérément hostile et insultant (*flaming*) : news:fr.misc.engueulade



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Non respect des règles (2)

- ✓ Solutions :
 - ✓ boîte à *plonk* (onomatopée virtuelle) (ou boîte à *png*);
 - ✓ *Usenet Death Penalty* : la peine de mort d'usenet => l'éternel silence (UDP)
 - ✓ point godwin à découper au marteau et au burin ;
 - ✓ Extraits de messages publics relayés sur <http://www.le-gnu.net/> et <http://www.bashfr.org/> etc.



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Paramétrage de Pan

- ✓ Outils
 - ✓ Serveurs de nouvelles
 - ✓ Ajouter



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Paramétrage de Thunderbird

- ✓ Fichier
 - ✓ Nouveau... compte
 - ✓ Compte forum de discussion
 - ✓ Entrer les paramètres du groupe
- ✓ Cliquer sur le forum
 - ✓ Gérer les abonnements aux groupes de discussions



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Participation

- ✓ Un forum ou un NG = tout le monde participe...
 - ✓ Question : combien d'internautes abonnés à un forum faut-il pour changer une ampoule électrique ?
 - ✓ Réponse: 1331

http://perso.orange.fr/cv.vfr/fun_forum.shtml



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Sources et annexes

- ✓ RFC 1855 en français
<http://www.sri.ucl.ac.be/rfc1855.fr.html>
 - ✓ typographie
http://www.synapse-fr.com/typographie/TTM_0.htm
 - ✓ Usenet et la vie trépidante des forums
<http://perso.orange.fr/rustines/forum.shtml>
 - ✓ Liste de la hiérarchie fr
<http://www.usenet-fr.net/liste-groupes.html>
-



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>

Merci !

- ✓ Merci à vous tous d'être présents
- ✓ Merci aux personnes qui m'ont appris les règles de la RFC 1855



Atelier “rfc 1855” - 31/03/07 – Antibes

Linux Azur
Véronique FRITIERE

<http://linux-azur.org/>